**Анкета посетителя учреждения**

Уважаемые участники опроса!
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.
Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно.

1.Ваш пол:

* Муж
* Жен

2.Ваш возраст:

* До 18 лет
* От 18 до 24 лет
* От 25 до 35 лет
* От 36 до 50 лет
* От 51 до 60 лет
* Старше 60

3.Ваше образование:

* Начальное, неполное среднее
* Среднее
* Среднее специальное
* Незаконченное высшее
* Высшее

4.Как часто Вы посещаете учреждение?

* Довольно часто
* 1-2 раза в месяц
* От случая к случаю
* Первый раз

5.Какова цель Вашего посещения ДК? **(можно выбрать несколько позиций)**

* Проведение собственного досуга
* Получение новых знаний, развитие собственного творческого потенциала
* Образование ребёнка (родных, друзей)
* Общение с людьми
* Другое

6.Если Вы редко посещаете учреждение культуры, то укажите, что Вам мешает посещать его чаще?

* Недостаток свободного времени
* Режим работы учреждения
* Недостатки в работе учреждения (ниже укажите какие)
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.Какие мероприятия в учреждении Вы посещаете наиболее охотно? **(можно выбрать несколько позиций)**

* Концерты
* Праздники, посвященные календарным датам
* Конкурсные программы
* Познавательные мероприятия
* Народные гуляния
* Концерты приезжих коллективов
* Театральные спектакли приезжих коллективов
* Другое

8.Как Вы оцениваете уровень проведения культурно-массовых мероприятий?

* Отлично
* Хорошо
* Удовлетворительно
* Плохо

9. Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях?

* Сайт учреждения
* Афиша
* Социальные сети
* Реклама в СМИ
* Другое

10.Если в настоящее время Вы посещаете клубные формирования, то что вас привлекает в занятиях? **(можно выбрать несколько позиций)**

* Возможность проявить себя
* Возможность узнать что-то новое
* Желание поделиться опытом, знаниями
* Встречи с друзьями
* Другое
* Не посещаю

11.Как Вы можете оценить качество оказания услуг учреждения в целом (включая уровень комфортности пребывания в учреждении культуры)?

* Удовлетворён
* Частично удовлетворён
* Не удовлетворён
* Затрудняюсь ответить

12.Какие услуги, предоставляемые учреждением, для Вас наиболее полезны?

**(свой вариант)**

13.Какие новые услуги Вы хотели бы получить в учреждении культуры?

**(свой вариант)**

**Примечание:** красным выделен необязательный вопрос (при ответе на вопросы анкеты, респондент может пропустить его)